

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU COMPTE PATHE TUNISIE

## Version du 3 février 2025

### Article 1 – Présentation et Définitions

#### 1.1 Présentation

Le Compte Pathé Tunisie (ci-après « le Compte Pathé Tunisie ») est géré par :

- Les Grands Ecrans de Tunis City (Pathé Tunis City), société anonyme au capital social de 4.650.000 TND immatriculée sous le numéro 1510267Y et dont le siège social Rue Lac Tana Les Berges du Lac, 1053, situé à Tunis – Tunisie,
- Les Grands Ecrans d'Azur City (Pathé Azur city), société anonyme au capital social de 3.644.100 TND immatriculée sous le numéro 1640142H et dont le siège social 06 Rue Ibn Hazm Cité les Jardins, 1002, situé à Tunis – Tunisie,
- Les Grands Ecrans de Sousse (Pathé Sousse), société anonyme au capital social de 3.600.000 TND immatriculée sous le numéro 1592770L et dont le siège social Rue Lac Tana Les Berges du Lac, 1053, situé à Tunis - Tunisie.

Les entités mentionnées ci-dessus seront ensuite désignées ensemble « **Pathé Tunisie** ».

Le Compte Pathé Tunisie permet à son titulaire (ci-après « **l'Utilisateur** ») de gérer ses informations personnelles, ses réservations, ses abonnements, sur :

- Le site : [www.pathe.tn](http://www.pathe.tn) (ci-après le « **Site** »).
- les applications mobiles éditées par Pathé Tunisie sur les magasins d'application officiels d'Apple et Google (ci-après les « **Applications** »).

Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter le Centre d'aide dédié mais également les documents suivants disponibles sur les Sites et Applications :

- Conditions Générales d'Utilisation Pathé Tunisie
- Conditions Générales de Vente Pathé Tunisie

#### 1.2 Définitions

« Compte Pathé Tunisie » ou « Compte » : désigne l'interface hébergée sur les Sites et les Applications dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par l'Utilisateur.

« Conditions Générales d'Utilisation du Compte » ou « CGU » : désigne les présentes conditions d'utilisation du Compte Pathé mises à disposition dans un onglet dédié des Sites et des Applications, décrivant les modalités de création et d'utilisation de ce dernier.

### Article 2 – Objet, Acceptation et Modification des CGU

#### 2.1 Objet

Les CGU ont pour objet de décrire les différentes modalités de création et d'utilisation du Compte Pathé Tunisie.

#### 2.2 Acceptation et entrée en vigueur

Les CGU sont réputées entrer en vigueur à compter de la création par l'Utilisateur du Compte Pathé Tunisie, à la suite de leur acceptation par ce dernier. La création et l'utilisation du Compte Pathé Tunisie sont donc conditionnées par l'acceptation et le respect des CGU par l'Utilisateur.

Les CGU applicables sont celles acceptées par l'Utilisateur au moment de la création de son Compte Pathé Tunisie.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement les CGU lors de la création de son Compte et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie pour ses archives.

#### 2.3 Modification

Pathé Tunisie se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les présentes CGU à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions législatives ou réglementaires.

Dans le cas où l'une des clauses des CGU deviendrait nulle en raison d'un changement de législation, de réglementation ou d'une décision de justice, cette nullité n'affectera en aucun cas la validité des autres clauses, qui resteront pleinement applicables.

### Article 3 – Création du Compte Pathé

#### 3.1 Modalités de création du Compte Pathé

La création d'un Compte Pathé Tunisie est réservée aux Utilisateurs âgés d'au moins 18 ans, résidant en Tunisie.

Pathé Tunisie se réserve le droit de demander, à tout moment, tout document permettant de justifier l'identité de l'Utilisateur, notamment en cas d'homonymie ou de pluralité de comptes associés à un même identifiant.

Afin de pouvoir créer son Compte Pathé, l'Utilisateur doit remplir le formulaire dédié, et ainsi indiquer :

- Une adresse électronique valide ;
- Un mot de passe ;
- Une civilité ;
- Son nom et prénom ;
- Son code postal ;
- Sa date de naissance ;
- Son cinéma préféré (optionnel)
- Langue de correspondance préférée (optionnel).

Une fois le compte créé, une confirmation d'inscription est envoyée à l'adresse électronique renseignée lors de l'inscription.

#### 3.2 Informations d'authentification

L'adresse électronique fournie lors de la création du Compte Pathé Tunisie sert d'identifiant pour se connecter au compte. Lors de la création, l'Utilisateur doit également choisir un mot de passe respectant les exigences de

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU COMPTE PATHE TUNISIE

## Version du 3 février 2025

sécurité définies par le Site.

Il est conseillé d'utiliser un mot de passe unique, dédié au Compte Pathé Tunisie, et de ne pas réutiliser un mot de passe employé sur un autre site. Cela limite les risques en cas de divulgation, car seul le service concerné sera impacté.

Pour garantir la sécurité du compte, le mot de passe ne doit pas être facilement devinable. Il est déconseillé d'utiliser :

- des mots communs (ex. : « password »),
- des suites logiques de caractères (ex. : « 1234 », « abcd », « azerty »),
- ou des informations personnelles identifiant l'Utilisateur, comme le nom, le prénom ou la date de naissance.

### **Article 4 – Utilisation du Compte Pathé Tunisie et Responsabilité**

#### **4.1 Sécurité du Compte**

L'Utilisateur est seul responsable des pertes ou dommages résultant d'une inscription incomplète ou mensongère.

Les identifiants et mots de passe sont strictement personnels. L'Utilisateur est responsable de leur confidentialité et doit veiller à ce qu'aucune autre personne ne les utilise. Toute action effectuée via le Compte sera imputée à l'Utilisateur.

Pour protéger son Compte, l'Utilisateur doit préserver la confidentialité de son mot de passe et éviter de le réutiliser sur des applications tierces. En cas de suspicion ou de découverte d'une utilisation non autorisée de son mot de passe ou de son compte, l'Utilisateur doit :

- Modifier sans délai ses informations de connexion,
- Informer immédiatement le Service Client de toute utilisation non autorisée (supposée ou avérée), ainsi que de toute violation de sécurité (perte, vol ou communication accidentelle de ses identifiants).

Pour sécuriser son Compte, l'Utilisateur devra procéder à une réinitialisation de son mot de passe.

En tout état de cause, Pathé Tunisie ne saurait être tenue responsable des activités réalisées sur le Compte Pathé Tunisie. L'Utilisateur s'engage à utiliser le Compte Pathé Tunisie conformément aux stipulations des présentes CGU. En cas de non-respect, Pathé Tunisie se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le Compte Pathé Tunisie de l'Utilisateur.

#### **4.2 Durée du Compte Pathé Tunisie**

**Suppression à l'initiative de l'Utilisateur :** L'Utilisateur peut à tout demander la suppression de son Compte et de l'ensemble de ses données personnelles détenues par Pathé Tunisie depuis la rubrique « Ma confidentialité -> faire une demande de suppression » du Site ou sur l'application mobile ou via le formulaire de contact

accessible sur le Site (lien « Centre d'aide » disponible en bas de page).

Pathé Tunisie procèdera à la désactivation du Compte et adressera à l'Utilisateur un courriel lui confirmant la clôture de son Compte.

**Suppression à l'initiative de Pathé Tunisie :** Pathé Tunisie se réserve le droit de fermer un Compte en cas de violation des présentes CGU, notamment dans les cas suivants :

- Agissements contrevenants aux stipulations mentionnées à l'article des présentes « propriété intellectuelle » ;
- Utilisation du Compte à des fins professionnelles et/ou commerciales ;
- Manquement à l'une des obligations prévues par les présentes CGU ou par d'autres engagements contractuels, tels que les Conditions Générales de Vente (CGV) ;
- Suspicion de fraude.

#### **4.3 Accessibilité et disponibilité du Compte Pathé Tunisie**

Pathé Tunisie ne saurait être tenue responsable dans les cas suivants :

- Impossibilité d'accès par l'Utilisateur à son Compte en raison de tout dysfonctionnement, notamment de nature technique et/ou informatique ;
- Interruption du service pour maintenance ;
- Cas de force majeure ;
- Dommage ou altération subis par l'Utilisateur sur l'un de ses équipements informatiques à la suite de l'utilisation de son Compte, du Site ou des Applications.

Dans tous les cas susmentionnés, l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement, de quelque nature que ce soit.

### **Article 5 – Données personnelles et Cookies**

Pathé Tunisie peut être amenée à collecter des données à caractère personnel concernant le Visiteur, notamment lorsque le Visiteur navigue sur le Site, s'authentifie, effectue une réservation, s'inscrit à un jeu concours, fait parvenir une demande via le Service Client ou adresse un courrier électronique à l'une des adresses mentionnées sur le Site. Pathé Tunisie s'engage à respecter la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel de l'Utilisateur.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement ainsi que d'un droit de limitation de traitement de ses données qu'il peut exercer en adressant à Pathé Tunisie une demande :

- Via le Service Client
- Par voie électronique à l'adresse suivante : [dpo@pathe.tn](mailto:dpo@pathe.tn)
- Par voie postale à l'adresse suivante :
  - Les Grands Ecrans de Tunis City, Immeuble

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU COMPTE PATHE TUNISIE

## Version du 3 février 2025

- PROMED BULDING 6ème étage Bureau 2  
Bloc « B », Centre Urbain Nord, 1082, Tunis
- Les Grands Ecrans d'Azur City Immeuble  
PROMED BULDING 6ème étage Bureau 2  
Bloc « B », Centre Urbain Nord, 1082, Tunis

Les Grands Ecrans de Sousse Immeuble PROMED  
BULDING 6ème étage Bureau 2 Bloc « B », Centre  
Urbain Nord, 1082, Tunis

Si l'Utilisateur estime que Pathé Tunisie n'a pas traité ses données conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, l'Utilisateur a la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'Instance Nationale de Protection des Données (INPDP) : <https://www.inpdp.tn/>.

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel, le Visiteur est invité à consulter la « Charte de Protection des Données » accessible sur le Site.

### **Article 6 – Service Client**

Le Service Client est accessible via le lien « Centre d'aide » figurant en bas de page du Site.

### **Article 7 – Loi applicable, juridiction compétente et médiation**

Les CGU sont soumises à la loi tunisienne et tout litige né ou en relation avec celles-ci sera soumis aux juridictions tunisiennes compétentes.

Tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve des articles peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation.

Au cas où une entente n'est pas trouvée, le litige sera soumis à la Jurisprudence en vigueur en Tunisie.